



Politique de Confidentialité

Gestion des données personnelles

Responsables	2
Objectifs de notre politique de confidentialité.....	2
Consentement.....	2
Données personnelles collectées	3
Utilisation des données personnelles	3
Communication des données personnelles	4
Conservation et destruction des données personnelles.....	5
Vos droits en tant qu'utilisateur	5
Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies	6



RESPONSABLES

Virginie Achim

Chargée de projet numérique

academie@yannickfromagerie.ca

Yannick Achim

Propriétaire

info@yannickfromagerie.ca

OBJECTIFS DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Notre Politique de confidentialité précise la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les données personnelles qui sont recueillies lorsque vous utilisez nos services numériques.

Le but de notre Politique de confidentialité est d'informer en toute transparence les utilisateurs des informations suivantes :

1. Quelles sont les données personnelles que nous recueillerons
2. Quelle est notre utilisation des données recueillies
3. Qui a accès aux données recueillies
4. Quels sont les droits des utilisateurs

CONSENTEMENT

Les internautes conviennent qu'en utilisant notre plateforme, ils consentent :

1. Aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité.
2. À la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.



Lorsque vous nous communiquez vos renseignements personnels, vous acceptez qu'ils soient traités conformément à notre politique de confidentialité. Nous nous engageons à rendre cette politique de confidentialité publique et à recueillir votre consentement relatif à celle-ci.

Lorsque la loi exige l'obtention d'un consentement, celui-ci doit être manifeste, libre, éclairé et donné à des fins spécifiques. Il est demandé à chacune de ces fins, en termes simples et clairs. Ce consentement n'est valable que pour la durée nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles il a été demandé.

DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Lors de votre inscription et de l'utilisation de l'Espace Gourmand, voici les données collectées :

- ◆ Prénom et nom.
- ◆ Adresse courriel.
- ◆ Numéro de téléphone.
- ◆ Adresse.
- ◆ Succursale préférée.
- ◆ Historique d'achat.
- ◆ Fromages favoris.
- ◆ Commentaires de dégustation.

Yannick Fromagerie ne recueille que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de sa mission et de ses activités. Avant de recueillir des renseignements personnels, l'entreprise détermine les fins de leur traitement. Yannick Fromagerie ne collecte que les renseignements personnels strictement nécessaires aux fins indiquées.

UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies sur notre site sont utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique. Nous n'utilisons pas vos données au-delà de ce que nous divulguons.



Les membres du personnel de notre entreprise ont un accès limité aux données recueillies. Les renseignements sont partagés seulement avec les employés lorsque ceux-ci sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions énoncées dans la présente politique.

Les données que nous recueillons lors de l'inscription et de l'utilisation de l'Espace Gourmand peuvent être utilisées aux fins suivantes :

- ◆ Communication.
- ◆ Stratégie de communication.
- ◆ Stratégie de marketing.
- ◆ Prévision d'approvisionnement.

COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Selon la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé, nous ne pouvons pas communiquer de renseignements personnels à un tiers sans le consentement des personnes concernées. La présente politique de confidentialité prévoit le partage des données recueillies avec les tiers suivants :

- ◆ Gestionnaire du site Web (Lacom).
- ◆ Gestionnaire informatique (SIB).

Nous pouvons partager les données recueillies avec ces tiers aux fins suivantes :

1. Opérabilité du site Web.
2. Stratégie de communication.
3. Gestion opérationnelle des plateformes informatiques.

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données recueillies au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif de travail donné.



CONSERVATION ET DESTRUCTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Yannick Fromagerie prend toutes les mesures raisonnables pour que les données personnelles détenues soient à jour pour servir aux fins pour lesquelles elles sont recueillies ou utilisées. L'entreprise conserve les renseignements personnels aussi longtemps que requis pour mener ses activités et sa mission, conformément à la présente politique. Les renseignements personnels sont détruits lorsque les objectifs de leur utilisation sont atteints.

Toutes les données privées stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employés selon les besoins de leurs fonctions.

Bien que nous prenions toutes les précautions raisonnables pour s'assurer que nos données sont sécurisées et que les internautes sont protégés, il reste toujours un risque de préjudice. L'Internet dans son ensemble peut être, parfois, peu sûr, et donc nous sommes incapables de garantir la sécurité des données recueillies au-delà de ce qui est raisonnablement possible.

Tout incident de confidentialité est signalé et est consigné selon les dispositions requises par la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé.

Cela étant dit, les renseignements personnels que nous avons ne sont pas catégorisés comme étant sensible selon les normes actuelles. Nous ne détenons aucune information bancaire, médicale ou autre. La seule information réellement compromettante vous concernant est... Le nom de votre fromage préféré!

VOS DROITS EN TANT QU'UTILISATEUR

En ayant un compte utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous avons collectées. Vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession en tout temps dans l'onglet « Profil ». Si vous éprouvez des difficultés à effectuer cette mise à jour, contactez-nous en suivant les informations ci-dessous.



Vous pouvez aussi choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps. Vos informations seront alors détruites dans le délai maximum de 30 jours, selon la norme en vigueur.

COMMENT MODIFIER, SUPPRIMER OU CONTESTER LES DONNÉES RECUEILLIES

Pour toute question au sujet du traitement ou de la mise à jour de vos renseignements personnels ou pour nous faire part de toute préoccupation à cet égard, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse courriel suivante :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Virginie Achim

Chargée de projet numérique

academie@yannickfromagerie.ca